PLANLICHT „GARANTIE 66” | Condizioni di Garanzia

planlicht GmbH & Co KG, Au 25, A-6134 Vomp concede mediante le sue succursali di vendita la seguente garanzia di produttore di 66 mesi per i prodotti di PLANLICHT:

Garantiamo secondo le condizioni specificate in dettaglio nel seguente che i prodotti venduto sotto il nome “PLANLICHT” sono privi di difetti di fabbricazione e/o di materiale nel caso dell’uso previsto durante il periodo di garanzia di 66 mesi (5 ½ anni) dopo la data di fattura.

1. Inizialmente, parlando del cliente nel contesto seguente, il “cliente” è considerato un commerciante professionale e parte contraente della ditta PLANLICHT. La condizione della concessione di garanzia è la registrazione online dell’istallazione rispettiva (progetto, edificio) al massimo 66 giorni dopo la data di fattura, registrato su “Garantie/Garanzia” su WWW.PLANLICHT.COM . Con la registrazione rispettiva il cliente conferma essendo cliente commerciale; un’annullazione della garanzia potrebbe risultare da dati falsi o ingannevoli. I dati obbligatori per la registrazione sono i dati di contatto del cliente, il numero dell’ordine come anche il luogo dell’istallazione del prodotto. Ci riserviamo il diritto di domandare alter informazioni, se necessario.

2. Nel caso in cui abbia un caso di garanzia, il cliente è obbligato di informarci per iscritto entro 6 giorni dopo constatare il difetto che singoli o tutti i prodotti registrato per la garanzia mostrano difetti di fabbricazione e/o materiale. Poi abbiamo il diritto di un termine adeguato ad esaminare i prodotti. Se la spedizione di ritorno sarebbe necessaria, le spese e i costi della spedizione dei prodotti è a carico del cliente. Nel caso di dubbi della presenza del difetto dichiarato o del fatto che il difetto sia stato causato da un difetto di fabbricazione o materiale per lo cui applica la garanzia, il cliente ha l’onere della prova del difetto presentato e/o la causalità del difetto a lo cui applicano le condizioni di garanzia; esse deve presentare prova adeguata e deve compensare i costi per una esaminazione esterna (p.e. perizia), indipendentemente dall’esito o dal risultato.

3. La garanzia applica per malfunzionamento constante di prodotti che risulta essenzialmente da errori di fabbricazione e/o materiale, nel caso in cui siano sopra la quota di guasto nominativa. La quota di guasto nominativa di apparecchi elettrici ed elementi costruttivi come i LED ammonta a 0,2%/1000 ore di funzionamento, se non c’è menzionato niente di contrario nel disciplinare di prodotto o nelle istruzioni d’uso e se è indicato esplicitamente un valore diverso. Inoltre, per i moduli LED è considerato normale una perdita di flusso luminoso di fino a 1%/1000 ore di funzionamento come anche uno spostamento del punto del colore di luce durante il tempo di funzionamento e non sono oggetti della garanzia. A causa del progresso tecnico e del cambiamento del flusso luminoso a causa dell’utilizzazione possono sorgere deviazioni delle caratteristiche della luce in confronto al prodotto originale quando moduli LED sono sostituiti.

4. Questa garanzia del produttore è una garanzia delle parti di ricambio. Tutti i prodotti o le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati che sono, in confronto a prodotti o parti nuovi, equivalenti che riguarda la potenza e l’affidabilità. In quanto al disegno o le dimensioni dal prodotto di ricambio possono avvenire deviazioni dal prodotto originale. Garantiamo che i prodotti e le parti di ricambio non mostrano nessun difetto di fabbricazione e/o materiale per il resto del periodo di garanzia del prodotto lo cui sostituiscono, rispettivamente per lo cui vengono istallati.

5. La garanzia applica solamente ai prodotti
   a) che vengono utilizzati secondo le specificazioni di prodotto e utilizzazione (scheda tecnica del prodotto, cataloghi o simili) e che sono stati istallati e messo in azione da esperti di un'impresa elettrica con la concessione secondo il manuale d'installazione;
   b) a lo cui nessun cambiamento o riparazione è stato effettuato per lo cui non abbiamo dato la nostra confermazione scritta;
   c) dei quali valori limite per fattori esterni, come p.e. temperature e tensioni, non sono stati oltrepassati e che non sono stati esposti a carchi meccanici inadeguati;
   d) i cui sono stati pagati dal cliente conforme all'ordine e corrispondente alle condizioni di pagamento concordate nel contratto d'acquista;
   e) che sono stati arredati con lampadine per le cui applicano le specificazioni vigenti della IEC (Commissione elettrotecnica internazionale) e
   f) i cui esigenze di manutenzione sono state in modo professionale e/o da un esperto.

6. La garanzia non applica a
   a) tutte le spese addizionali causate in relazione per porre rimedio dei difetti, come p.e. il montaggio e smontaggio, il trasporto del prodotto difettoso e riparato o del prodotto nuovo, lo smaltimento, il viaggio e il periodo di viaggio di andata e ritorno, apparecchi di sollevamento, l'impalcato, il mancato guadagno, penali, spese per periti, l'attestazione di difetti e la messa in azione nuova;
   b) l'usura normale ed il logorio di pezzi soggetti all'usura, come per esempio tutte le lampadine standard e le batterie; altrettanto ventilatori in prodotti con lampadine LED, difetti software, bugs o virus;
   c) la verniciatura e parti di plastica di p.e. policarbonato e PMMA, lo cui si possono scolorire od occorre un infragilimento a causa al processo di invecchiamento naturale;
   d) danneggiamento premeditato o colposo;
   e) costruzioni speciali, gli cui fabbrichiamo secondo i piani, disegni e specificazioni forniti dal cliente;
   f) difetti di costruzione;
   g) il settaggio o la parametrazione dell'impianto che può cambiare a causa dell'usura, fatica o imbrattamento;
   h) deviazioni del prodotto dall'illustrazione e dalle specificazioni nel nostro catalogo o altri documenti di vendita;
   i) difetti che originano di eventi impreveduto o imprevedibile, come caso fortuito e/o forza maggiore (incluso la scarica elettrica, fulmine) e per gli cui una relazione con un difetto nel processo di produzione possono essere escluso; e
   j) componenti elettrici o prodotti che sono venduti da PLANLICHT come parti di commercio.

7. Siamo liberi di porre rimedio ai difetti o di fornire una sostituzione in forma di scelta nostra di prodotti uguali o equivalente o di ridurre o restituire il Prezzo d'acquisto, se dopo la esaminazione di un caso di garanzia di cui siamo stati notificati che il difetto dichiarato è verificato e a cui applicano le presente condizioni di garanzia. Tutte le spese e costi in relazione con la garanzia sono a carico del cliente, in particolare, ma non esclusivamente articolo 6.a). Anche le spese per una messa in azione nuova, installazioni di software o update di software in relazione con i servizi di garanzia sono a carico del cliente.

8. Condizioni finali
   a) Questa garanzia applica solamente per prodotti con data di consegna dopo il 01.09.2014.
   b) Non ci assumiamo nessuna responsabilità oltra alla garanzia presente. In particolare, nell'ambito dell'applicazione della garanzia presente non assumiamo responsabilità per danni indiretti, speciali o

conseguenti, danni economici che includono la perdita d'utile reale o previsto, interessi, guadagni, risparmi previsti o contratti, danni del valore dell'azienda commerciale, danni di ogni tipo che sono risultati a terzi. Oltre a questa garanzia però la nostra garanzia di qualità contrattuale resta valida inalterata.

c) La responsabilità che deriva da questa garanzia è limitata al prezzo d'acquisto del prodotto oggetto della garanzia. Essa è sussidiaria alla responsabilità derivante da altri motivi giuridici. Il diritto a servizi o pagamenti addizionali o che aumenterebbero la somma di danni reale non può derivato da questa garanzia.

d) Il cliente può trasferire la garanzia e i diritti a terzi solo con una confermazione scritta da parte nostra. Terzi non hanno il diritto di applicare le condizioni della garanzia presente in qualsiasi forma.

e) Si applica il legge austriaco. Le condizioni della convenzione delle Nazioni Uniti sui contratti di compravendita non vengono applicati.

f) Foro competente per ogni e qualsiasi casi che resultano da questa dichiarazione di garanzia è Schwaz od Innsbruck, dipendente dal valore del litio.

g) Nel caso in cui alcune condizioni di questa dichiarazione di garanzia siano o diventino invalide o parzialmente invalide, la validità delle altre condizioni rimane intatta. Le condizioni invalide o parzialmente invalide vengono restituite di condizioni valide che si avvicina il più possibile all'interesse della parte. Accordi accessori verbali non sono validi.

planlicht GmbH & Co KG | Fiecht Au 25 | 6130 Schwaz/Vomp | Austria

Tel. +43-5242-71608 | info@planlicht.com | WWW.PLANLICHT.COM/GARANZIA-66/?LANG=IT